معمولا کارفرمایان به دنبال کارجویانی هستند که علاوه بر مهارت های سخت دارای مهارت های نرم نیز باشند. مهارت های سخت به آن دسته از مهارت ها گفته می شود که شامل مجموعه‌ای از ویژگی ها و توانایی های فنی و دانشی است که شما برای داشتن شغل به آن نیاز دارید. شما می توانید این مهارت ها را از طریق تحصیلات برنامه های آموزشی، گواهی نامه های کارآموزی و دوره های آموزشی آنلاین به‌دست آورید. این قبیل مهارت ها براحتی قابل سنجش و اندازه گیری هستند. به عنوان مثال، برنامه نویسی دانشی است که یک متخصص کامپیوتر ممکن است به آن نیاز داشته باشد؛ در حالی که مهارت سختی که یک نجار به آن احتیاج دارد فقط دانستن اندازه و سایز چوب ها است.

از طرفی دیگر مهارت های نرم مهارت های میان فردی هستند که به شما کمک می کنند تا بتوانید در محیط کارو زندگی شخصی تاثیرگذار باشید و بتوانید بیشترین استفاده را از مهارت های سخت خود داشته باشید. این مهارت ها برخلاف مهارت های سخت به آسانی قابل سنجش واندازه گیری نمی باشند. بدین ترتیب اکثر کارفرمایان به دنبال مهارت های نرم در بین کارجویان هستند.

مهارت نرم چیست؟

مهارت های نرم صفات و ویژگی های شخصی و همین طور توانایی های ارتباطی لازم برای موفقیت شغلی است، این مهارت ها ارتباطات شخص با دیگران را مشخص می کنند. برخلاف مهارت های سخت که آموزشی است مهارت های نرم شامل احساسات، بینش و تفکر بوده که به شما اجازه میدهد دیگران را بهتر بشناسید. از جمله مهارت های نرم می توان به ارتباطات، توانایی تفکر خلاق، اخلاق کاری، کار تیمی، شبکه سازی، توانایی حل مسئله، قدرت تصمیم گیری، فن بیان و سخنوری، مدیریت زمان، اشتیاق به یادگیری، انعطاف پذیری، توانایی حل مسائل و تفکر انتقادی اشاره کرد.

این جوری فکر کنید اگر شما توانایی فنی لازم برای شغل مورد نظرتان را نداشته باشید باید فرد محبوبی باشید که بتوانید در سازمان مربوطه باقی بمانید در غیر این صورت انجام وظایفی که بر عهده شماست می تواند شما را با چالش مواجهه کند. داشتن مهارت های تخصصی شغلی بدون توانایی برقراری ارتباطات و اشتراک گذاری با دیگران شما را در پیشبرد اهداف سازمان دچار مشکل می کند، به همین دلیل بین مهارت های نرم و برقراری ارتباطات برای تمرکز بر وظایف سازمان ارتباط وجود دارد و اگر قصد شما ارتقای شغلی است باید بیشتر روی مهارت های نرم خودتان تمرکز کنید.